


**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ  
УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
БЕЗОПАСНОСТИ СУБЪЕКТОВ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА:  
профилактика буллинга в школе**

МЕТОДИЧЕСКИЕ  
РЕКОМЕНДАЦИИ



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
Тульской области  
«Институт повышения квалификации и профессиональной  
переподготовки работников образования Тульской области»  
(ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»)

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ СУБЪЕКТОВ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА:  
профилактика буллинга в школе**

*Методические рекомендации*

Тула, 2022

УДК 37.034  
ББК 74.200.51  
П86

Автор-составитель, редактор:

*Воронцова А.А.*, доцент кафедры психологии, воспитания  
и дополнительного образования детей и молодежи  
ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО», кандидат психологических наук

Редактор:

*Григорьева А.И.*, заведующий кафедрой психологии, воспитания  
и дополнительного образования детей и молодежи  
ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО», кандидат педагогических наук, доцент

Рецензент:

*Брызжжева Н.В.*, проректор по научно-методической работе  
ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО», кандидат педагогических наук, доцент

П86 **Психолого-педагогические условия обеспечения безопасности субъектов образовательного процесса: Профилактика буллинга в школе:** Методические рекомендации / автор-сост. Воронцова А.А., под ред. Григорьевой А.И., Воронцовой А.А. – Тула: ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО», 2022. – 44 с.

Методические рекомендации содержат материалы по повышению эффективности профилактики буллинга и девиантного поведения обучающихся, обеспечению психологической безопасности образовательной среды, формированию ответственного поведения субъектов образовательного процесса.

Методические рекомендации предназначены для педагогических работников общеобразовательных организаций: педагогов-психологов, педагогов, классных руководителей, социальных педагогов.

Большое внимание в методических рекомендациях уделено рассмотрению вопросов технологии и опыта региона по созданию психологически безопасной образовательной среды школы.

УДК 37.034  
ББК 74.200.51

Издается по решению редакционно-издательского совета  
ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»

© ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО», 2022

## ОГЛАВЛЕНИЕ

### ГЛАВА 1.

#### **Психолого-педагогические условия обеспечения безопасности образовательной среды**

- 1.1. Психологическая безопасность образовательной среды: понятие, параметры, ограничения и возможности среды.....5
- 1.2. Факторы риска и угрозы психологической безопасности образовательной среды ..... 16

### ГЛАВА 2.

#### **Опыт образовательных организаций Тульской области в создании психологически безопасной образовательной среды**

- 2.1. Практический опыт создания комфортной и безопасной образовательной среды в ГОУ ТО «Яснополянский комплекс»..... 20
- 2.2. Работа педагога-психолога по повышению психологической компетентности педагогических работников как условие создания безопасной образовательной среды в образовательной организации ..... 23
- 2.3. Совместная деятельность педагога-психолога и классного руководителя по созданию психологически безопасной образовательной среды..... 30
- 2.4. Опыт практического внедрения медиативных технологий в образовательное пространство школы..... 34
- Список литературы ..... 40



# ГЛАВА 1.

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

### 1.1. Психологическая безопасность образовательной среды: понятие, факторы и возможности среды

В настоящее время образовательная среда представляет собой систему условий развития, воспитания и формирования личности субъектов образовательного процесса, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении.

Как считает В.И. Слободчиков, «образовательная среда начинается там, где происходит встреча образующего и образуемого, где они совместно начинают ее проектировать и строить – и как предмет, и как ресурс совместной деятельности, где между ее отдельными элементами начинают выстраиваться определенные связи и отношения».

В.В. Рубцов предлагает следующую характеристику: «Образовательная среда – это такая общность, которая в связи со спецификой возраста характеризуется: а) взаимодействием ребенка со взрослыми и детьми; б) процессами взаимопонимание, коммуникация, рефлексия (т.е. отношение к своему собственному опыту внутри данной общности).

Ребенок, находясь в микросреде (в семье, в классе), постоянно испытывает влияние на внутренний мир. Данные влияния зачастую оказываются противоречивыми, случается, что у школьников не происходит присвоения основных ценностей жизни и культуры в собственные ценности, а наоборот, порой в настоящей социально-культурной обстановке в сознании укоряются псевдоценности.

Таким образом, можно отметить возрастающую роль школы в развитии и формировании социально ценных психических свойств у обучающихся, в создании и управлении развитием общностей, которые образуют микросреды.

Для решения данной задачи необходима оценка условий образовательной среды, условий жизни каждого обучающегося, диа-

гностика его картины мира, доминирующих отношений, типичных способов его поведения. Актуальным становится анализ социальной микросреды обучающегося, работа по усилению действия одних составляющих данной среды, внесение в среду новых факторов, а также нейтрализация действия асоциальных факторов. Планируя и осуществляя воспитательное воздействие, в ходе которого предполагается изменение микросреды обучающегося, необходимо учитывать не только возраст, пол, индивидуально-личностные, субъектно-деятельностные особенности, но и изучать, как данное воздействие отражается во внутреннем мире ребенка.

В современной школе все больше внимания уделяется учету психологического фактора, а именно знанию психологических и личностных особенностей каждого обучающегося, социально-психологических особенностей класса, педагогического коллектива.

Для педагогов, классного руководителя, родителей важно скорее умение наблюдать целостную картину развития познавательных процессов и личности обучающегося, а не отдельных составляющих психики, не умаляя значимость диагностирования психических процессов обучающегося.

Особенности межличностного общения субъектов образовательного процесса являются основной психологической составляющей образовательной среды. Содержательные ситуации взаимодействия, выстраиваемые межличностные отношения оказывают влияние на развитие и удовлетворение потребности в безопасности у участников учебно-воспитательного процесса, способствуют сохранению адекватной самооценки, развитию ощущения признания со стороны общества, самореализации.

Описывая взаимоотношения личности с социальной средой, Б.Г. Ананьев утверждал: «Сформировавшиеся и ставшие устойчивыми образованиями комплексы личностных свойств регулируют объем и меру активности социальных контактов личности, оказывают влияние на образование собственной среды развития».

В школе центральным компонентом, несущим социально-психологическую нагрузку, является именно психологическая характеристика образовательной среды.

Таким образом, образовательная организация как социальный институт образует систему, основной задачей которой является

психологическая безопасность среды. В данной системе участ-ники учебно-воспитательного процесса и сама образовательная среда являются как субъектом, так и объектом психологической безопасности, также средством ее обеспечения.

Психологическая безопасность образовательной среды – это состояние психологической защищенности от всех видов насилия.

Психологически безопасная образовательная среда является результатом целенаправленной длительной системной работы специально организованного психолого-педагогического процес-са. Данный процесс может быть выражен в создании гуманисти-ческой образовательной системы, где личность обучающегося включена в образовательный процесс в качестве субъекта. Гума-нистическая среда, где обучающиеся способны удовлетворить свои потребности в межличностном общении в рамках разного рода сообществ, носящих общинный характер, ученического са-моуправления, где отношения выстраиваются на основе требова-тельности и уважении друг к другу.

Таким образом, психологически безопасная образовательная среда – это психологически комфортное пространство, где субъек-ты образовательного процесса способны удовлетворить потреб-ности в личностно-доверительном общении, обеспечить психоло-гическое и психическое здоровье ее участников.

Для поддержки психологически безопасной образовательной среды важна слаженная командная работа психолого-педагоги-ческой службы (администрации, социального педагога, педагога-психолога в сотрудничестве с классными руководителями).

Задачами деятельности данной службы могут быть:

- создание благоприятного социально-психологического кли-мата в детском и педагогическом коллективах;
- развитие психологической культуры и психолого-педагоги-ческой компетентности субъектов образовательного процесса;
- формирование социально-психологической умелости – набо-ра умений, позволяющих личности самостоятельно решать про-блемы, выбирать жизненный путь, анализировать жизненную ситуацию и выбирать соответствующее поведение, которое не ущемляет свободу и достоинства другого, исключает психологи-ческое насилие и способствует саморазвитию личности;



- развитие навыков конструктивного взаимодействия всех участников образовательного процесса, профилактика конфликтного поведения детей и взрослых;

- сопровождение сохранения психологического здоровья участников образовательного процесса;

- развитие способности замечать и нейтрализовывать неблагоприятные внутренние и внешние воздействия, создавая психологически безопасные отношения.

Одним из параметров образовательной среды можно назвать комфортность. Комфортность призвана обеспечить пребывание обучающихся в спокойных уютных условиях, где минимизированы стрессообразующие факторы, а сам учебный процесс вызывает эмоции радости, интереса, удовольствия. В предметной среде это прежде всего соблюдение физиолого-гигиенических требований к образовательному пространству организации, возможно, арт-дизайн образовательного пространства организации, учет влияния учебного режима и учебных требований к обучающимся. Также это опора на психолого-дидактический подход к обучению и развитию, где целью учебного процесса помимо достижения определенного уровня знаний, умений и навыков является создание условий для развития способностей и личности обучающихся – развивающее образование.

Нам близка позиция В.В. Рубцова, который выделяет следующие ориентиры развивающего образования:

- проектирование образовательной среды, позволяющей раскрыть интересы и способности обучающихся, а также развить проявившиеся способности;

- развитие физических, познавательных, эмоциональных, личностных, духовно-нравственных способностей в соответствии с индивидуальными особенностями обучающихся.

Применение в образовательной организации основных принципов и ориентиров развивающего образования меняет роль учителя и ученика: они образуют единую развивающую систему «учебный материал – учитель – ученик». Обучающийся переходит из позиции «объекта» педагогического воздействия в позицию «субъекта» взаимодействия с учителем, с одноклассниками. Данное преобразование ролевой позиции уже само по себе является условием для его социализации. Также меняется и позиция

учителя: из «транслятора» учебного материала он превращается в «организатора» познавательного взаимодействия между учебным материалом и обучающимся, образуя тем самым совместного субъекта познавательного развития.

В развивающей образовательной среде максимально раскрываются и развиваются творческий потенциал обучающихся и педагогов, создается детско-взрослая общность, где в межличностных отношениях происходит присвоение социально-ориентированных норм и образцов поведения взрослого, а также реализация этих норм.

Развивающее образование, создание психологически безопасной образовательной среды требуют от педагогов развития новых компетентностей, организаторских способностей, овладения различными формами деятельности. Так, от умения педагога организовывать культурно-исторические формы деятельности, где совместно с обучающимся происходит знакомство с образцами данной деятельности, зависит развитие умения посредством деятельности развивать мышление обучающихся (понятийное, творческое, словесно-логическое, креативное). В ходе совместной работы обучающийся и учитель анализируют процесс и результаты деятельности, свой вклад в общее дело, что является условием для формирования и у обучающегося и у учителя рефлексивного отношения к самому себе.

Таким образом, субъект-субъектный тип взаимодействия является основой развивающей комфортной образовательной среды.

Измерить степень психологической комфортности можно, изучив эмоциональное состояние субъектов образовательных отношений. Свидетельством эмоционального благополучия является положительно окрашенное эмоциональное самочувствие, чувство удовлетворенности потребностей в результате деятельности, в общении, развитии, взаимоотношениях, низкий уровень тревожности, оптимальный уровень работоспособности, возможность и желание активно действовать в совместной деятельности в различных жизненных ситуациях. Это становится возможным, с одной стороны, при создании в детской среде, в педагогическом коллективе благоприятного социально-психологического климата,

с другой – при развитии социально-психологических умений (умения выстраивать конструктивные межличностные отношения, регулировать и управлять своим эмоциональное состояние).

Традиционно в социальной психологии рассматривают социально-психологический климат как устойчивое образование группы, психологическую и эмоциональную атмосферу в группе, проявляющуюся в степени удовлетворенности ее участников межличностными отношениями в группе, возникающими в ходе совместной деятельности.

Перед классными руководителями, педагогами-предметниками, педагогом-психологом и администрацией стоит задача формирования и совершенствования социально-психологического климата в образовательной организации.

В.М. Шепель, изучая социально-психологический климат, ввел понятие «климатические зоны». Им выделены три климатические зоны.

Первая климатическая зона – социальный климат, характеризующийся степенью осознанности целей и задач деятельности, гарантированности прав и обязанностей членов группы.

Вторая климатическая зона – моральный климат, характеризующийся принятыми в данной группе моральными ценностями.

Третья климатическая зона – психологический климат, эмоционально-личностные отношения в группе, особенности общения, микроклимат в группе.

*Таблица*

### **Социально-психологический климат**

<b>Благоприятный социально-психологический климат</b>	<b>Неблагоприятный социально-психологический климат</b>
Отношения построены на принципах сотрудничества, доброжелательности, доверия, справедливости и уважения	В отношениях преобладают индивидуализм, настороженность, повышенная тревожность, заниженная самооценка
Удовлетворенность принадлежностью к группе	Нездоровое соперничество

Окончание таблицы

<b>Благоприятный социально-психологический климат</b>	<b>Неблагоприятный социально-психологический климат</b>
Высокая степень эмоциональной включенности и взаимопомощи	Отсутствие чувства защищенности, подавленное настроение, пессимизм, конфликтность, агрессивность, антипатия друг к другу
Существуют нормы справедливого и уважительного отношения ко всем ее членам, поддержка и защита слабых, помощь новичкам	Отсутствуют нормы справедливости и равенства во взаимоотношениях
Свободное выражение собственного мнения, доброжелательная и деловая критика, отсутствие давления	Заметное разделение на «привилегированных» и «пренебрегаемых», презрительное отношение к слабым
Принятие на себя ответственности за состояние дел в группе каждым из ее членов	Пассивность и стремление обособиться от остальных, коллектив закрыт
Сопереживание всех членов коллектива успехам или неудачам отдельных его членов, искреннее участие	Враждебность к новичкам, равнодушие к успехам или неудачам отдельных членов группы
Взаимное расположение, понимание, сотрудничество в отношениях между группировками внутри группы	Отсутствии стремления сотрудничать с другими коллективами, неспособность объединиться в трудной ситуации

Для исследования социально-психологического климата можно предложить методику А.В. Микляевой и П.В. Румянцевой. Методика основана на методе наблюдения за классом в процессе выполнения совместной распределительной деятельности. В данной методике выделены следующие параметры: 1) эмоциональный фон; 2) способность к сотрудничеству; 3) эффективность взаимодействия. Предложенная методика не является единственно возможной, список можно дополнять другими характеристиками.

В рамках данной методики выделены параметры и референты благоприятного и неблагоприятного социально-психологического климата.

### Благоприятный СПК

<b>Параметры</b>	<b>Вербальные референты</b>	<b>Невербальные референты</b>
Эмоциональный фон	Словесное выражение позитивного отношения к процессу взаимодействия и отдельным ученикам	Доброжелательные улыбки, смех. Позитивный или спокойный тон высказываний
Способность к сотрудничеству	Обращения к собеседнику с уточняющими вопросами. Высказывание заинтересованности во мнениях других («А как ты думаешь?», «Вам это нравится?»)	Выслушивание с демонстрацией внимания (поддакивания, угуканием), контактом глаз. Равноправные позиции (по предпочитаемой позе, расположению в помещении и относительно друг друга)
Эффективность взаимодействия	Словесное подтверждение решения поставленной задачи. Словесное выражение удовлетворения результатом	Жесты, выражающие удовлетворение проделанной работой. Улыбка при подведении итогов работы

### Неблагоприятный СПК

<b>Параметры</b>	<b>Вербальные референты</b>	<b>Невербальные референты</b>
Эмоциональный фон	Словесное выражение негативного отношения к процессу взаимодействия и отдельным ученикам	Недоброжелательные улыбки смех, обидные слова в адрес одноклассников. Печальный или враждебный тон высказываний

Окончание таблицы

<b>Параметры</b>	<b>Вербальные референты</b>	<b>Невербальные референты</b>
Способность к сотрудничеству	Перебивание собеседника. Высказывание незаинтересованности во мнении других («А кто тебя спрашивает?», «А ты здесь причем?»)	Отсутствие ухукивания, поддакивания или контакта глаз. Неравноправные позиции (стремление доминировать или подчиняться, по позе и расположению)
Эффективность взаимодействия	Словесное отрицание решения поставленной задачи. Словесное выражение неудовлетворения результатом	Жесты, выражающие неудовлетворение проделанной работой. Печаль или враждебность при подведении итогов работы

Следующим параметром психологически безопасной образовательной среды является психологическая защищенность.

По мнению, Г.В. Семьи, психологическая защищенность – это устойчивое положительное эмоциональное переживание и осознание индивидом возможности удовлетворения своих основных потребностей и обеспеченности своих прав в любой, даже неблагоприятной ситуации.

Относительно образовательной среды – психологическая защищенность предполагает состояние среды, свободное от проявлений всех видов насилия во взаимодействии субъектов образовательного процесса.

Насилие в образовательной организации определяется как спонтанные или запланированные агрессивные действия, которые имеют цель доминирование или унижение, происходят на территории, в помещениях образовательных организаций, на занятиях, переменах, на пути в школу и обратно домой.

В образовательных организациях можно встретить физическое насилие, например, удары, наносимые ногой, рукой, при помощи предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, «надираение» ушей, дергание за волосы, принуждение оставаться в неудобной унижительной позе и др.

Психологическое насилие может быть выражено в виде высмеивания, насмешек, обзывания, недопущения в игру, группу, отказа от общения, оскорблений, употребления в речи грубых слов и унижений, которые демонстрируют пострадавшему неуважение, никчемность, бесполезность и непринятие в группе сверстников.

Систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля – буллинг.

В образовательной организации можно наблюдать формы сексуального насилия, выраженные, например, в нежелательных притязаниях сексуального характера – заигрывания, домогательства. Данные проявления насилия снижают чувство самоуважения у обучающихся.

Порча или насильственное отбирание имущества (одежды, школьных принадлежностей, телефонов, личных вещей), денег у обучающихся или работников посредством вымогательства под давлением или принуждением, распространения слухов и сплетен. Данный вид насилия наносит не только материальный, но и моральный ущерб, причиняет нравственные страдания.

Также часто встречающимся видом насилия в образовательной организации является дискриминация по этническому, национальному, гендерному, половому, религиозному и др. признакам.

В качестве организационно-управленческих мер по созданию психологической защищенности образовательной среды, которые может применять администрация организации, а также педагогический коллектив в сотрудничестве с обучающимися и родителями, могут прежде всего выступать:

- мониторинг уровня комфортности и безопасности образовательной среды;

- анализ социально-психологического климата в образовательной организации в педагогическом коллективе, классе, выработка общей позиции руководства, педагогического коллектива, родителей и обучающихся в отношении насилия в образовательной организации;

- разработка и реализация антибуллинговых программ в образовательной организации, развитие школьной службы примирения;

– актуализация силами педагога-психолога либо службой психологического сопровождения образовательной организации психологической поддержки сетевого взаимодействия с центрами психолого-педагогической помощи для оказания помощи пострадавшим от насилия, агрессорам, обидчикам и свидетелям;

– мониторинг реализации рабочих программ воспитания.

В качестве информационно-просветительской деятельности ведется работа, направленная:

– на осведомленность всех участников образовательных отношений о недопустимости и последствиях насилия для личностного развития обучающихся, обучение и развитие социальных навыков и педагогических компетенций, критического мышления;

– реализацию рабочих программ воспитания, включающих модули, способствующие нравственному становлению, развитию навыков сотрудничества, взаимного уважения, эффективного общения, развитию эмоционального интеллекта, регулированию и управлению эмоциями, преодолению стрессовых ситуаций, воспитанию основ гендерной культуры взаимоотношений;

– обучение сотрудников образовательной организации принципам позитивного воспитания и поддержания дисциплины, социально-психологическим технологиям формирования личности, стратегиям безопасного поведения, методам предотвращения агрессивного поведения, исключая насильственные действия в отношении обучающихся;

– изучение в рамках учебной деятельности вопросов, связанных с соблюдением прав человека, гендерного равенства, толерантности и принятие многообразия и общечеловеческих ценностей.

Еще одним параметром психологически безопасной образовательной среды является удовлетворенность образовательной средой.

Удовлетворенность образовательной средой представляет собой удовлетворенность обучающихся, родителей и педагогов образовательной деятельностью, а именно: содержанием образования, условиями обучения, методами обучения и воспитания (компоненты психодидактического материала), демократичностью образовательной среды, эмоционально-психологическим климатом и др.



Под демократичностью образовательной среды понимают возможность педагогов и обучающихся участвовать в управлении школой, принимать решения, касающихся личных интересов участников образовательного процесса.

Одним из диагностических инструментов может быть «Методика диагностики психологических условий школьной образовательной среды» (Н.П. Бадина, В.Н. Афтенко), методика И.А. Баевой «Психологическая безопасность образовательной среды школы», Программа психолого-педагогической экспертизы образовательной среды (В.А. Ясвин), технология оценки образовательной среды (В.В. Рубцов, Е.В. Высоцкая, А.З. Зак, Н.И. Поливанова, И.В. Ривина, И.М. Улановская) и др.

## **2.2. Факторы риска и угрозы психологической безопасности образовательной среды**

Рассматривая психологическую безопасность, стоит отметить, что безопасность направлена на нормальное функционирование системы, т.е. на сохранение и гармонизацию психического здоровья участников образовательного процесса, прежде всего, обучающихся.

Рассматривая содержание понятия психического здоровья, стоит отметить, что оно не исчерпывается медицинским и психологическим критерием. Как свидетельствует Л.Ф. Бурлачук, «в нем всегда отражены общественные и групповые нормы и ценности, регламентирующие духовную жизнь человека. Понятие психического здоровья во многом относительно и подвержено влиянию общей системы отношений и понятий той или иной культуры».

Для того чтобы обеспечить психологическую безопасность образовательной организации, необходимо учитывать существующие риски и угрозы для нейтрализации и ослабления их влияния.

В качестве основных угроз психологической безопасности образовательной среды И.А. Баева выделяет:

- наличие психологического насилия;
- отсутствие удовлетворенности личностно-доверительным общением и основными характеристиками процесса взаимодействия всех участников образовательного процесса;

- непризнание референтной значимости образовательной среды образовательной организации;
- эмоциональное выгорание педагогов образовательной организации.

Факторами педагогического риска, по мнению ряда ответственных авторов (Е.А. Семенова, Е.Л. Аршинская, Е.В. Бурмистрова, Е.Б. Лактионова, М.Г. Гераськина и др.), могут быть: 1) условия обучения в образовательной организации (освещенность учебных помещений, размеры мебели, вентиляция, полиграфические параметры учебной литературы и др.); 2) учебная перегрузка обучающихся (неравномерное распределение учебной нагрузки, превышение нормы времени, предусмотренной возрастными и гигиеническими нормами на приготовление домашних заданий и т.п.); 3) стиль межличностных взаимоотношений педагогов, обучающихся и их родителей (повышенная конфликтность в среде обучающихся, педагогические конфликты, нарушенные детско-родительские отношения и др.). Также стоит отметить, что образовательные программы перегружены учебным материалом, которые обучающиеся должны усвоить за небольшое количество времени; дети вынуждены тратить на выполнение домашних заданий значительное количество времени, сокращая часы на отдых и другие виды деятельности, что приводит к снижению учебной мотивации, возникновению психогенной школьной дезадаптации, пограничных психических расстройств у обучающихся.

М.М. Безруких к педагогическим факторам риска относит педагогическую тактику, провоцирующую возникновение эмоционального стресса у детей, несоответствие методик и технологий обучения возрастным и функциональным возможностям детей, профессиональную некомпетентность педагогов, родителей в вопросах сохранения психического, личностного здоровья обучающихся.

По результатам исследования В.Е. Кагана и В.Р. Кисловской, отсутствие эмоционального благополучия в сфере общения у детей и подростков приводит к формированию сначала ситуативной, а затем личностной тревожности, что отражается на поведении личности (оно становится противоречивым, агрессивным), а также на снижении эффективности деятельности.

С опорой на исследования Киевского НИИ психологии была выявлена зависимость между заниженной самооценкой учителя и его отрицательной установкой на обучающегося. Такой учитель склонен отрицательно реагировать на обучающихся, создавать для них трудности, не давать им расслабиться, «стимулировать их к учебе», вызывая при этом чувство вины за промахи, организывает учебную деятельность на основе конкурентной борьбы, стремится к жесткой дисциплине.

Согласно исследованиям В.Н. Алешиной, основными источниками авторитарного стиля общения между педагогом и обучающимся выступают:

- жесткая бюрократическая иерархическая организация государственных образовательных организаций;

- опыт педагога, когда при использовании авторитарно-подавляющих технологий был достигнут кратковременный успех;

- авторитарное общение как попытка компенсировать чувство неуверенности педагога, страх непризнания, потери авторитета среди обучающихся;

- естественное превосходство педагога над обучающимися по знанию, опыту и т.д.

- оправдание ожидания коллег, школьной администрации, родителей, имеющих авторитарную позицию.

Данные проявления в образовательной среде приводят к формированию «полосы отчуждения» – возникновение напряжения между учителем и обучающимся. Риск отчуждения в негативном равнодушном отношении к школе, к ее ценностям. Отчуждение также связано и с определенным видением учителя результатов своей деятельности. Учителя могут не замечать отчуждения, т.к. ориентированы на учебные достижения, и не замечают какие взаимоотношения они выстраивают с обучающимися.

По результатам экспериментального исследования И.А. Бaeвой, именно психологическая безопасность образовательной среды способна обеспечить гуманное демократичное микросоциальное окружение, свободное от психологического насилия, которое обеспечивая референтность, способна удовлетворять потребности в личноcтно-доверительном общении. Такая среда

создает динамическое равновесие между человеком и социальной средой, сохраняя психическое здоровье личности.

Таким образом, можно выделить следующие критерии психологически безопасной образовательной среды:

1. Защищенность от психологического насилия во взаимодействии для всех участников образовательного процесса, убежденность в том, что пребывание в такой образовательной среде безопасно.

2. Отношение к образовательной среде как важной, значимой; желание принадлежать к ее участникам, ориентироваться в своей деятельности и поведении на коллективные цели, мнения и ценности.

3. Уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия участников образовательных отношений; удовлетворенность основных потребностей в личностно-доверительном общении.

4. Эффективность деятельности службы сопровождения в системе образования.

Способствовать обеспечению психологической безопасности образовательной среды будет нейтрализация или ослабление вышеперечисленных угроз, моделирование среды посредством развития программ психологической профилактики.

Кроме того, имеет смысл насыщать образовательный процесс адаптивно-развивающими психолого-педагогическими и социально-педагогическими технологиями, которые повышают ресурсную устойчивость участников образовательных отношений к перечисленным угрозам.

## **ГЛАВА 2. ОПЫТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ В СОЗДАНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

### **2.1. Практический опыт создания комфортной и безопасной образовательной среды в ГОУ ТО «Яснополянский комплекс»**

Новые условия, осознание важности и возрождение необходимости осуществления воспитания в школе, адекватного требованиям современной ситуации, диктует поиск новых путей психологической работы в школе. Одним из таких новых направлений может стать работа по проектированию и моделированию психологически безопасной образовательной среды школы. Учитель и ученик проводят в школе значительную часть своей жизни, взаимодействуя друг с другом, они создают «среду своего обитания».

Хотелось бы отметить, что для того, чтобы образовательная среда стала безопасной и комфортной для обучающихся, она должна стать такой и для педагога, поскольку именно педагог создает условия для обучения и развития ученика. Помимо этого, решая сложную задачу организации максимально благоприятных условий обучения, педагоги способствуют не только позитивному развитию личности обучающегося, но и своему личностному и профессиональному росту.

ГОУ ТО «Яснополянский комплекс» претерпевал череду организационно-деятельностных изменений. Так, на базе комплекса были организованы школа и гимназия, где обучаются дети, оставшиеся без попечения родителей и проживающие в Яснополянском детском доме. Именно тогда понятие комфортной и безопасной образовательной среды стало актуальным для учителей, воспитателей и обучающихся нашей образовательной организации. Тогда специалисты центра «Помощь» под руководством Е.Л. Верхорубовой впервые провели психологическое исследование безопасности образовательной среды. Полученная информационно-аналитическая справка по итогам исследования

заставила нас задуматься о необходимости комплексной работы по созданию комфортной и безопасной образовательной среды.

Первое, что было сделано, это проведение педагогического совета, на котором было принято решение разработать проект безопасной и комфортной образовательной среды. Хотелось бы отметить, что реализация проекта не была гладкой. Это связано с тем, что СПС состояла тогда из психолога и социального педагога, и с тем, что необходимо было объединить педагогов в деятельность, которую не все понимали и принимали. Но современная система образования и новые педагогические стандарты свидетельствуют об ответственности педагогов и классных руководителей за создание безопасной образовательной среды.

В настоящее время в ГОУ ТО «Яснополянский комплекс» ведется систематическая работа по формированию и поддержанию комфортной образовательной среды. Психологическое исследование безопасной образовательной среды трансформировалось в систематическую деятельность.

В начале учебного года в середине первой четверти проводятся исследования психологического состояния педагогов, безопасности образовательной среды, диагностики состояния классных коллективов, после которых происходят групповые и индивидуальные консультации, педагогические советы, на которых планируется деятельность на учебный год.

В течение года проводятся просветительско-профилактические семинары для педагогов из цикла «Эмоции – наше все».

Коррекционно-развивающие и профилактические занятия с целью формирования благоприятного психологического климата классных коллективов проводятся систематически в каждом классе в течение года.

Школьная служба примирения и группа медиаторов-ровесников «Равные» проводят не только круги сообщества с обучающимися и родителями, процедуры восстановительной медиации, школьные конференции, но и (совместно с педагогами) классные часы с целью формирования благоприятного климата, бесконфликтного поведения.

Подготовка и трансляция аудио- и видеоматериалов просветительско-профилактической направленности по школьной те-

левизионной сети и в сообществе «Яснополянский комплекс» в ВК с целью сохранения и укрепления безопасной и комфортной среды стала особенно актуальна в период пандемии, в связи с невозможностью проведения мероприятий в привычном формате. В 2021/2022 учебном году были подготовлены следующие видеоматериалы:

- «Психологическое напряжение. Регуляция эмоционального состояния»;
- «Психологическое здоровье педагога»;
- «Сложности периода полового взросления»;
- «Принятие ценности личности. Любовь к себе»;
- «Тревожность и тревога»;
- «Снятие напряжения рабочего дня. Советы педагогу»;
- «Внутреннее «Я»»;
- «Эмоциональный фон взаимоотношений в семье»;
- «Школьная служба примирения как технология решения конфликтов»;
- «Совместное рисование как способ восстановления доверительных отношений»;
- «Группа медиаторов-ровесников «Равные»»;
- «Психологические аспекты восприятия речи»;
- «Умение договариваться».

По сложившейся традиции, раз в четверть проводятся обучающие семинары для педагогов комплекса «Восстановительные технологии и их применение в образовательной среде».

Тренинговые занятия для педагогов стали традиционными в настоящее время, хотя первое время принимались не всеми педагогами. Молодые выпускники педагогического университета быстро откликнулись на данный вид деятельности, особенно сложно данная проблематика давалась педагогам с большим трудовым стажем. С течением времени мы стали наблюдать лояльное отношение к совместной деятельности по созданию комфортной и безопасной среды.

В конце учебного года требуется анализ эффективности проведенной работы. Для этого проводятся итоговая диагностика безопасности среды. Нами делаются выводы, и если это требуется, корректируются направления работы на будущий учебный год.

## **2.2. Работа педагога-психолога по повышению психологической компетентности педагогических работников как условие создания безопасной образовательной среды в образовательной организации**

Важнейшей движущей силой укрепления безопасности образовательной среды является система отношений «учитель – ученик». Межличностное взаимодействие между обучающимися и педагогами по праву занимает центральное место в понимании эмоциональной безопасности. Важность атмосферы безопасности, в которой происходит образовательный процесс, не вызывает сегодня сомнений. Каждый человек ищет особых отношений, в которых мог бы найти безопасность, удовлетворение и смысл. Только позитивная обстановка вместе с понимающими и принимающими отношениями обеспечивает ученика чувством безопасности, которое ему необходимо для того, чтобы успешно обучаться и развиваться.

В этих условиях педагогические коллективы должны не просто пересмотреть сложившуюся годами систему работы, но и в кратчайшие сроки самостоятельно найти пути практической реализации новых требований, заложенных в ФГОС и профессиональных стандартах. Несмотря на достаточно обширную тематику курсов повышения квалификации, современному педагогу не всегда просто найти ответы на конкретные вопросы, касающиеся его личности как профессионала, способов развития и поддержания собственной идентичности, сохранения своего здоровья, а также способов эффективного включения в образовательный процесс обучающихся различных групп риска. Именно поэтому, на наш взгляд, эффективным инструментом в работе педагога-психолога по обеспечению психологической безопасности в образовательной организации может стать программа повышения психологической компетентности педагогов.

Данная программа разработана МБУ ДО «ЦППМиСП» и реализуется в течение восьми лет в образовательном пространстве муниципального образования город Алексин.

Цель программы: осуществление системы сопровождения, направленной на повышение психолого-педагогической ком-



петентности педагогических и административных работников, специалистов психологической Службы образования (педагогов-психологов, социальных педагогов), позволяющей создать условия для всестороннего развития детей и достижения ими современного качества учебных результатов и результатов социализации.

Задачи:

– актуализация потребности педагога в самосовершенствовании, становлении и укреплении профессиональной идентичности на разных этапах профессиональной зрелости (осознание педагогом некоторых своих личностных особенностей и оптимизация отношения к себе, своей личности, выявление профессиональных ожиданий и потенциала собственной деятельности);

– создание условий для профессионального и личностного саморазвития педагога как основы психолого-педагогической компетентности (ключевые составляющие концепций командообразования, профилактики эмоционального выгорания, умения конструктивно разрешать конфликтные ситуации и др.);

– проектирование образовательной ситуации для педагогических работников, помогающей овладеть комплексом знаний, направленных на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся на каждой ступени образования, достижение ими образовательных результатов, обозначенных во ФГОС нового поколения с учетом особенностей психофизического развития и индивидуальных возможностей детей (в т.ч. повышение эффективности поддержки уязвимых категорий детей), профилактику детского неблагополучия с учетом вызовов и рисков современного детства (буллинга, различных вариантов зависимого поведения, суицидального поведения, экстремистских и националистических проявлений и др.) через реализацию системы семинаров, тренингов, практикумов с использованием интерактивных технологий.

Программа представляет собой циклы семинаров-тренингов (практикумов) для педагогов, администрации, руководителей ШМО, классных руководителей. Тематика мероприятий поделена в зависимости от адресной категории участников и решаемых задач на блоки работы:

– с молодыми специалистами (адаптация к новой профессиональной ситуации; развитие профессионально значимых качеств, построение собственной стратегии профессионального роста);

– с педагогами на этапе профессиональной зрелости (актуализация проблемы профессионального и личностного саморазвития педагога как субъекта профессиональной деятельности; осознание педагогом некоторых своих личностных особенностей и оптимизации отношения к себе, к своей личности; изучение ключевых составляющих концепций: командообразования; профилактики эмоционального выгорания; конфликтологии; тайм-менеджмента);

– с администрацией ОО (Я-концепция руководителя, формирование команды, эффективность функционирования в условиях стрессогенной деятельности);

– с педагогическими работниками с учетом вызовов и рисков современного детства (профилактика социальных рисков среди субъектов образовательного пространства (различных вариантов зависимого поведения, суицидального поведения, экстремистских и националистических проявлений и др.), особенности работы с детьми, пережившими горе, утрату; профилактика жестокого обращения с детьми, в т.ч. всех видов буллинга; сопровождение детей с ОВЗ; учет психологических особенностей детей-мигрантов в процессе их интеграции в образовательное пространство.

В процессе реализации программы могут использоваться следующие диагностические методики:

1. Тест Р.М. Белбина «Командные роли».
2. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко.
3. Методика диагностики уровня эмпатии В.В. Бойко.
4. Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова).
5. Анализ учителем особенностей индивидуального стиля своей педагогической деятельности (А.К. Маркова, А.Я. Никонова).
6. Тест «Готовность к саморазвитию» (Т.А. Ратанова, Н.Ф. Шляхта).
7. Тест Томаса «Типы поведения в конфликте».
8. Восьмицветовой тест Люшера. Метод цветových выборов.

Все методики используются в процессе тематических занятий, проводятся анонимно и служат активатором для саморазвития педагогов. При этом результаты диагностики не являются оценочным материалом для психолога, а служат сбором первичной информации для определения общих тенденций в профессиональном мировоззрении педагогического сообщества и определения дальнейших векторов повышения психолого-педагогической компетентности педагогов.

Все мероприятия программы проходят с использованием интерактивных технологий, основанных на принципах взаимодействия, активности участников, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи, что позволяет повысить психологическую компетентность участников и расширить круг вопросов, явлений, в которых педагогические работники смогут обладать авторитетностью, познанием, опытом, кругом полномочий, способствующими эффективному осуществлению педагогической деятельности и взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса.

В общем виде можно перечислить следующие используемые интерактивные формы:

- работа в парах: обсуждение, взятие интервью у напарника, анализ творческой работы партнера, разработка вопросов к группе и др.

- работа в малых группах: когда нужно решить сложные проблемы коллективным разумом.

- мозговой штурм: участникам обсуждения предлагают высказать возможно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастических. Затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

- ролевая (деловая) игра.

- групповые дискуссии и дебаты (убедить других в том, что его подход к решению проблемы правилен).

- «Микрофон» – дает возможность каждому высказать свою мысль или позицию, но не комментировать и не оценивать ответ, не перебивать, не выкрикивать. Говорит только тот, у кого символический микрофон.

- метод мини-проектов и др.

Данные технологии позволяют создать ситуацию диалога, атмосферы сотрудничества, организовать пространство взаимодействия, применение информационно-коммуникационных средств и других форм наглядности, обеспечить эффективные условия для совместной деятельности, изготовления совместного продукта. На каждый тренинг разрабатывается сценарий, презентация, материалы для участников.

Возможно использование всего спектра психотерапевтических приемов (в зависимости от того, кто чем владеет): психодинамической, когнитивно-эмотивно-бихевиоральной, телесно-ориентированной терапии, гештальт-терапии, различных методов психокоррекции творческим самовыражением и т.п.

Опыт нашей работы показывает, что умелое их применение может сделать работу педагога-психолога более эффективной. В своей программе мы используем:

- элементы арт-терапии (рисование, моделирование с бумагой, красками, составление рассказов, образов, прослушивание музыки, просмотр картин);

- МАК (метафорические ассоциативные карты), колоды: «Дерево как образ человека», «Пути-дороги», «Окна и двери», «О природе и погоде», «Из сундука прошлого», «Тотемные животные», «Субличности» и др.;

- элементы сказкотерапии (притчи и сказки посредством флештренингов, психологических видеороликов);

- элементы телесно-ориентированной терапии;

- элементы аутогенной тренировки и мышечной релаксации и др.

Отдельно хотелось бы остановиться на использовании в профессиональной деятельности педагога-психолога кейс-метода и игровых платформ, эффективных методов, направленных на развитие психологической компетентности педагогических работников.

Кейс-технология – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов). Заимствована из бизнес-коммуникации.

Главное его предназначение – развивать способность находить решение проблемы и учиться работать с информацией. При

этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество учителя и ученика.

Примерная структура кейса:

1. Ситуация – случай, проблема, история из реальной жизни.
2. Контекст ситуации – хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации.
3. Комментарий ситуации, представленный автором.
4. Вопросы или задания для работы с кейсом.
5. Приложения.

Действия педагога в кейс-технологии:

- 1) создание кейса или использование уже имеющегося;
- 2) распределение учеников по малым группам (4–6 человек);
- 3) знакомство обучающихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий; организация работы обучающихся в малых группах, определение докладчиков;
- 4) организация презентации решений в малых группах;
- 5) организация общей дискуссии;
- 6) обобщающее выступление педагога, его анализ ситуации;
- 7) оценивание обучающихся педагогом.

Игровые платформы.

В течение последних нескольких лет нами активно используются в работе игровые платформы: «Портрет в полный рост», «Дорога к...», «Полярная звезда» Т. Ушаковой; игра «Свой среди своих» Е.В. Башаркевич. Они являются хорошей помощью в разрешении заявленных проблем в консультировании, в групповой работе как с подростками, так и с педагогами.

В основу всех предлагаемых игровых оболочек положена работа с визуальной метафорой, для чего используются игровые поля и МАК. Игровые технологии воспринимаются легче, понятнее и желаннее для педагогов. Кроме того, игра ресурсна, ассоциируется с весельем, легкостью, азартом, и этот настрой помогает уменьшить внутреннее сопротивление клиента, создает атмосферу, в которой людям легче встретиться с собой, увидеть разные стороны своей личности, прикоснуться к глубинам своей души, позволить себе выборы, на которые в обыденной жизни по своим личным причинам не осмеливаются. Также игра предоставляет человеку возможность увидеть и прочувствовать процесс само-

му – это помогает пониманию хода работы, присвоению ценности, авторства и ответственности.

В психологических играх присутствует соревновательный элемент, но основной их смысл не в определении победителя, а в размышлении о себе, своих особенностях, желаниях и возможностях. В отличие от обычных настольных игр, предлагаемые нами игры требуют наличия ведущего с опытом ведения групповой и/или индивидуальной психологической работы и работы с применением метафорических ассоциативных карт (МАК).

Психологический смысл отдельных игровых платформ.

«*Портрет в полный рост*». Самопознание, исследование своей личности: «Кто я? Каким я был, каков я сейчас и каким я могу быть?» Исследование окружения: «Кто эти люди, которые окружают меня? С каким человеком рядом мне хорошо, а с каким плохо? В чем и в ком я нуждаюсь?» Сложности коммуникации: «Мы не можем договориться между собой. Сложно аргументировать, трудно прийти к единому решению».

«*Полярная звезда*». Слово «звезда» применительно к людям понимается как символ успеха и достижений. Поэтому суть одного из вариантов игры состоит в укреплении самооценки клиента через осознание своих успехов и достижений. В другом варианте акцент делается на «полярности», и психологический смысл игры в таком случае в оценке и сравнении полярных, противоположных вариантов решения какого-то вопроса.

«*Дорога к...*». В основе игры основе лежит метафора достижения цели, движения в сторону желаемого результата. Суть игры состоит в том, что, двигаясь по одной из нарисованных на поле дорог (каждая из них обладает своими особенностями), клиент открывает разные карты с изображениями и словами, и эти карты становятся для него метафорой того или иного участка его пути к цели. Важно: ЕГО пути к ЕГО цели.

Программа повышения психологической компетентности педагогических работников реализуется специалистами МБУ ДО «ЦППМиСП» г. Алексина более 15 лет. Результативность работы подтверждается положительной динамикой в контрольной группе участников программы (в среднем за последние 3 года): снижение выраженности симптомов эмоционального выгорания на 32%; увеличение уровня

эмпатии на 44%; увеличение индекса толерантности до оптимального уровня на 20%; расширение спектра применяемых стратегий поведения в конфликте, рост потребности и готовности к самосовершенствованию до 65%.

### **2.3. Совместная деятельность педагога-психолога и классного руководителя по созданию психологически безопасной образовательной среды**

В центре образования № 25 г. Тулы психолого-педагогическое сопровождение осуществляют педагог-психолог, курирующий подготовительные курсы на дошкольном этапе и начальное общее образование, и педагог-психолог, осуществляющий психолого-педагогическое сопровождение среднего звена школы.

Сотрудничество классного руководителя и школьного психолога начинается с первого дня пребывания детей в школе и носит постоянный системный характер. Педагог-психолог осуществляет психолого-педагогическое сопровождение еще на дошкольном этапе, разработана и внедрена программа «Лесная школа». На каждом занятии дети приобретают опыт эффективного взаимодействия в группе, учатся преодолевать страхи, тревожность, осуществлять рефлексию и моделировать жизненные ситуации.

По окончании подготовительных курсов проводится диагностическое исследование «Готовность к школьному обучению», которое выявляет уровень адаптации ребенка к школе.

Как только проходит зачисление в 1 класс, педагог-психолог составляет психологический паспорт класса, в котором находятся результаты всех диагностических исследований. Важнейшими диагностиками в начальной школе являются исследования уровня тревожности, уровня адаптации и выявления возможных проблем самооценки и социометрия. По результатам диагностики педагог-психолог проводит собеседование с каждым ребенком.

На основании психодиагностических данных учитель и психолог проводят консультации с родителями и составляют индивидуальный маршрут развития ребенка. Это дает возможность проследить динамику формирования и развития класса и каж-

дого ребенка отдельно на протяжении обучения в начальной школе.

На протяжении начальной школы продолжает реализовываться программа «Лесная школа», внимание здесь уделяется развитию мелкой моторики, сенсорных навыков, рефлексии и умению работать в малых группах. Программа направлена на снижение уровня тревожности, социализацию детей, формирование адекватной самооценки, толерантного отношения друг к другу, развитие навыков общения в группе, умения осуществлять совместную деятельность и находить выход из конфликтных ситуаций. Именно в начальной школе происходит формирование сплоченного коллектива.

Являясь помимо классного руководителя еще и учителем иностранного языка, хотелось бы отметить, что преподавание иностранных языков имеет свою специфику. Обучение английскому языку начинается во втором классе, что позволяет педагогу познакомиться с детьми и выстраивать отношения гораздо раньше, чем они перейдут в 5 класс. С другой стороны, учитель ведет уроки только у половины класса, а контакты со второй группой проходят во внеучебной обстановке. Такая картина не дает полного представления о коллективе и конкретных детях. Консультация с педагогом-психологом и знакомство с психологическим паспортом класса позволили получить достаточно четкое и объективное представление о классе.

Кроме того, следует отметить, что тесное сотрудничество классного руководителя в начальной школе и педагога-психолога заложило прекрасные основы для развития компетенций и навыков, необходимых в средней школе. По окончании каждого триместра в начальной школе педагог начальных классов и педагог-психолог проводили с родителями «журфиксы» (индивидуальные встречи). Благодаря таким встречам между педагогом, педагогом-психологом и родителями выстроились тесные контакты, основанные на взаимоуважении, понимании. Доверительные отношения, обмен информацией, наблюдения, анализ и корректировка поведения ребенка и взрослых позволили избежать сложных и конфликтных ситуаций. При этом создаются условия для формирования комфортной социальной и учебной среды для детей. Опыт проведения «журфиксов»



перенял классный руководитель и проводит их в средней школе. Также в течении учебного года классный руководитель осуществляет постоянный контакт с родителями в социальных сетях.

Педагог-психолог также прописывает рекомендации для классного руководителя, учителей-предметников и родителей. Таким образом, будущий классный руководитель в средней школе получает бесценный материал, на основе которого составляется перспективный план работы с учениками и классом.

В 4 классе педагог-психолог, осуществляющий психолого-педагогическое сопровождение среднего общего образования, проводит дополнительные диагностические исследования: ЦТО (цветовой тест отношений), ЦТЛ (цветовой тест Люшера), исследование интеллектуального и речевого развития обучающихся и исследование мотивационного компонента. Итогом диагностической деятельности педагога-психолога на среднем этапе обучения детей является диагностическое исследование степени осведомленности и готовности к переходу в 5 класс. Комплексное исследование «Адаптация 5 классов» (МОДТ Е.Е. Ромициной, исследование самооценки, ЦТО, ЦТЛ, социометрия), которое проводится в октябре, помогает выявить проблемные ситуации. На основании данного исследования педагог-психолог и классный руководитель корректируют индивидуальные маршруты развития каждого ребенка и план работы с целым классом.

Вследствие пандемии и дистанционного формата обучения адаптация детей в 5 классе не была завершена успешно. Мониторинг личностного развития детей среднего звена в период после пандемии продемонстрировал, что социальные навыки и компетенции у части детей не были сформированы, некоторые дети тяжело адаптировались при переходе из начальной школы.

Комплексное исследование «Адаптация в 5 классе» показало, что у 5 детей выявлен высокий уровень тревожности, а у одного ребенка – отрицательное отношение к школе и учебе. При этом все они были популярны среди одноклассников, но имели заниженную самооценку (по результатам социометрии и МОДТ). Поэтому перед педагогом-психологом и классным руководителем встал вопрос о выборе дополнительной совместной коррекционно-развивающей деятельности.

В шестом классе началась серьезная восстановительная работа. Воспитательная работа в классе и выбор индивидуального маршрута развития каждого ребенка также претерпели значительные изменения.

В ходе обсуждения основных задач психолого-педагогического сопровождения на данном этапе было принято решение включить детей с низким уровнем адаптации в пробные репетиции музыкальной сказки «Новогодние приключения Маши и Вити». Это дало детям возможность лучше проявить свои способности. Данная постановка имела большой успех, дети стали известны не только в группе, но и в школе.

Подбор курсов внеурочной деятельности, широкий спектр олимпиад, конкурсов и мероприятий способствовали возрождению творческого потенциала детей.

Опора на опыт организации совместной деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса классным руководителем и педагогами-психологами позволяет создать максимально комфортную безопасную образовательную среду для обучающихся. Участие в постановке номера на День знаний, гуманитарные и экологические акции, участие в научно-практической конференции на уровне школы и города, участие в патриотических и спортивных мероприятиях дали возможность многим детям попробовать свои силы и раскрыть свой потенциал на новом уровне. Большинство детей перешли в среднее звено активно и с энтузиазмом.

Дети успешно применяют приобретенные знания, умения и навыки в реальной жизни, область их интересов обширна. Они активны, любознательны, позитивны, с большим удовольствием принимают участие в многочисленных мероприятиях.

Данная совместная системная деятельность классного руководителя, учителей-предметников и педагога-психолога способствует не только высокому уровню адаптации ребенка к школе, но и успешному психологическому сопровождению обучающихся на последующих этапах обучения, особенно в 7, 8, 9 и 11 классах, где приоритетными направлениями являются профориентация и психологическая подготовка обучающихся к экзаменам.

## **2.4. Опыт практического внедрения медиативных технологий в образовательное пространство школы**

Процесс становления и развития сети школьных служб примирения в общеобразовательных организациях Тульской области идет начиная с 2016 года. При этом мы наблюдаем достаточно противоречивое отношение к такому роду нововведению. Есть люди, склонные к принятию этой инновации, а есть те, кто настроен достаточно консервативно и не намерен менять привычные способы реагирования на конфликтные ситуации. И это понятно, так как любые новшества в обществе воспринимаются с большим трудом.

Однако и сторонники, и противники внедрения медиативных технологий в образовательное пространство школы едины во мнении о том, что в нынешних современных условиях, уровень конфликтов между школьниками в общеобразовательных организациях является довольно высоким. Этот факт подтверждается такими исследователями, как Г.М. Андреева, С.Л. Беличева, Ю.А. Герасименко и др. Также отмечен рост конфликтов между учениками и учителями, учениками и родителями. При этом современные дети все чаще проявляют открытую агрессию и конфронтацию, порой приводящую к противоправным действиям. Борьба за власть и статус в классном коллективе становятся у школьников способом самоутверждения. Деструктивные способы разрешения конфликтов связаны с недостатком коммуникативной компетентности у школьников.

А у кого дети могут научиться конструктивному способу разрешения конфликтов, если современная школа десятилетиями использует в основном административные способы их разрешения? Ответ однозначен: только у педагогов, которые сами владеют навыками конструктивного реагирования на конфликт, основанными на практическом применении медиативных технологий.

Каждый педагог в идеале должен быть знаком с такими технологиями медиации, как технология активного слушания, «Я – сообщения», «воронка вопросов», перефразирование (рефрейминг), резюмирование и другие.

Педагог, владеющий вышеперечисленными технологиями, в конфликтной ситуации будет направлен на организацию и осу-

ществление хорошей коммуникации, то есть такой, где достигается взаимопонимание и в конечном итоге закрепляются позитивные отношения.

Конечно же, здесь не имеется в виду, что каждый современный педагог должен стать медиатором, точно так же мы не говорим и о том, что каждый педагог должен стать психологом. Но никто не будет спорить с тем, что каждый современный педагог должен быть психологически грамотным. И, следуя реалиям сегодняшнего времени, становится очевидным, что каждый современный педагог должен быть знаком с основными принципами и технологиями восстановительной медиации.

Здесь следует напомнить, что медиация базируется на таких основных принципах, как добровольность, информированность, конфиденциальность, нейтральность и сотрудничество.

При этом основная задача восстановительного практика (медиатора) – это организация конструктивного процесса переговоров между сторонами конфликта, который позволяет снять негативные эмоции, дает возможность каждому человеку высказаться и быть услышанным, а также принять по итогу взаимоприемлемые для каждой стороны решения.

Со стороны восстановительного практика (медиатора) исключены любого рода критика, нравоучения, всевозможные советы и оценки произошедшего. Именно таким образом реализуется основополагающий принцип нейтральности в работе медиатора.

В случае если педагог знаком с этими базовыми принципами, то при разрешении любой конфликтной ситуации он будет транслировать те ценностные представления, которые образуют фундамент для формирования культуры коммуникации и безопасности образовательной среды.

Каким образом можно практически внедрять медиативные технологии в образовательное пространство школы? Ответить на этот вопрос можно, обратившись к опыту создания и развития школьной службы примирения (ШСП) в городской школе № 2 города Плавска Тульской области, которая активно развивается последние пять лет, начиная с сентября 2017 года.

Деятельность школьной службы примирения школы № 2 города Плавска, организуемая ее куратором, направлена на

формирование опыта конструктивного взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса, и в особенности между обучающимися школы. Уже сегодня можно сказать, что многие педагоги и специалисты отмечают положительные изменения, произошедшие в психологическом микроклимате школы.

За это время проделана большая работа по популяризации деятельности ШСП со всеми участниками образовательного процесса. Обучающиеся школы, их родители и педагоги имеют возможность познакомиться с основными идеями восстановительной медиации благодаря постоянной просветительской и практической работе куратора службы.

Большое внимание куратор ШСП уделяет работе со школьниками, а именно ежегодно реализует с обучающимися 7 классов занятия по дополнительной образовательной программе подготовки волонтеров-медиаторов.

Подростки, успешно прошедшие обучение, включаются в работу ШСП под руководством ее куратора. Они участвуют в проведении просветительских занятий для обучающихся младшего и среднего звена школы, направленных на популяризацию деятельности ШСП.

Некоторые волонтеры-медиаторы имеют опыт проведения восстановительных программ медиации между обучающимися школы в форме классической примирительной встречи в случае межличностного конфликта и «кругов сообщества» в случаях лично-группового конфликта как совместно с куратором, так и самостоятельно. Эти ребята принимают участие в региональных конкурсах волонтеров служб примирения «Мастерство юных медиаторов», которые проводятся в рамках проекта «Медиация в образовательном пространстве региона «Движение юных медиаторов Тульской области «Шаги навстречу» и организуется МДОО «Юный друг закона» при поддержке АНО ВО «Международная полицейская академия ВПА» и РОО «Ассоциация медиаторов Тульской области», и занимают там призовые места: третье место в 2019 году, первое и третье место в 2021 году на региональном уровне и первое место в 2021 году на межрегиональном уровне.

С целью популяризации деятельности школьной службы примирения куратор школы периодически проводит родительские собрания по следующим тематикам: «Школьная служба примирения, или Как достичь равновесия в споре», «Об итогах работы с подростками по подготовке юных медиаторов в школе № 2»; «О завершении первого этапа работы по созданию ШСП» и другие.

Помимо просветительской и информационной работы с родителями проводятся просветительские занятия, обучающие семинары и семинары-практикумы для педагогов, к примеру, просветительское занятие «Медиация – искусство преодоления конфликтов», семинар-практикум с элементами тренинга «Восстановительные технологии в профилактике межличностных негативных явлений», обучающий тренинг «Совершенствование коммуникативной компетентности педагога посредством использования восстановительных технологий медиации», семинар-практикум «Круг сообщества как одна из восстановительных технологий медиации в деятельности классного руководителя».

Здесь хочется отметить, что опыт просветительской работы с педагогами школы № 2 города Плавска помог в подготовке к проведению цикла семинаров-практикумов для специалистов служб системы профилактики МО Плавский район, организованных Центром «Доверие» в рамках районного информационно-методического проекта для специалистов служб социальной профилактики «ПОКОЛЕНИЕ БУДУЩЕГО». Участники этих четырех семинаров-практикумов, направленных на популяризацию идей восстановительной медиации, отметили высокий уровень их организации и полезность использования полученных знаний как в личной, так и в профессиональной жизни.

В ходе этих практических занятий происходит последовательное погружение, ознакомление и закрепление основ восстановительных идей и технологий медиации. В конечном итоге получилась программа профессионального просвещения для педагогов, состоящая из четырех встреч в формате семинаров-практикумов, продолжительностью в 2 часа каждый.

Данную программу можно проводить отдельными блоками, исходя из поставленных задач. Также программа может быть

реализована в просветительских целях в качестве отдельно взятого мероприятия. В первом блоке программы «Восстановительные технологии в профилактике межличностных негативных явлений» участники семинара знакомятся с основами медиации. Второй блок программы «Основы медиации: принципы, правила, этапы, формы работы» направлен на знакомство участников с базовыми основами технологии восстановительной медиации, в третьем блоке программы «Эффективные приемы коммуникации в деятельности медиатора» происходит обучение основным приемам восстановительной медиации. Четвертый блок программы «Круг сообщества как эффективная форма работы восстановительного практика» знакомит участников с групповыми практиками восстановительной медиации.

В ходе занятий по данной программе педагоги имеют возможность ответить на вопрос, насколько правильно им удастся разрешать конфликтные ситуации, получить навыки конструктивного решения конфликтов и возможность перейти на новый уровень восстановления отношений между людьми, находящимися в конфликте. Педагоги, прошедшие обучение по данной программе, успешно используют полученные знания и опыт в своей ежедневной педагогической практике с коллегами, обучающимися и их родителями.

Представленный выше цикл семинаров-практикумов в конечном итоге направлен на повышение личной мотивации и заинтересованности педагогов в использовании восстановительных технологий медиации в образовательном пространстве школы и сотрудничестве со школьной службой примирения. Это особенно важно, поскольку только при наличии высокой личной мотивации и заинтересованности всех участников образовательного процесса, особенно педагогов и администрации школы, становится возможным добиться результативной работы Школьной службы примирения. Результатом такой работы становится снижение уровня конфликтности, повышение уровня эмоционального благополучия и, как следствие, снижение риска возникновения различных негативных явлений среди детей и подростков.

Есть замечательная английская поговорка, которая адресована родителям: «Не воспитывайте своих детей, все равно они будут похожими на вас. Воспитывайте себя». Но ведь и педагоги тоже являются эталоном, образцом для подражания молодого подрастающего поколения. Поэтому уровень воспитанности и коммуникативной культуры у школьников во многом зависит от коммуникативной компетентности современного педагога, от его умения правильно реагировать и вести себя в конфликтных ситуациях. Научиться этому можно и нужно, освоив основные технологии восстановительной медиации.



### Список литературы

1. Баева И.А. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении. СПб., 2006.
2. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании: монография. СПб., 2002.
3. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. СПб.: Речь, 2002. 251 с.
4. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. СПб.: Питер, 1999. 86 с.
5. Быкова Л.В. Служба школьной медиации. Заметки практика. Прообраз. № 2(4). СПб.: Фонд поддержки образования, 2016.
6. Дерябо Д. Учителю о диагностике эффективности образовательной среды / под ред. В.П. Лебедевой, В.И. Панова. М.: Просвещение, 1997. 194 с.
7. Кабаченко Т.С. Методы воздействия и психология безопасности / Психологическая газета: Мы и Мир. 2001. № 2.
8. Корчак Я. Воспитание личности: книга для учителя. М.: Просвещение, 1992. 286 с.
9. Максудов Р., Коновалов А. Школьная служба примирения. Идея и технология. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
10. Методика оценки уровня квалификации педагогических работников / под ред. В.Д. Шадрикова, И.В. Кузнецовой. М., 2010.
11. Мошкин В.Н. Воспитание культуры безопасности школьников: Монография / В.Н. Мошкин. – Барнаул: Изд-во БГПУ, 2002. – 315 с.
12. Профессиональная культура учителя / под ред. В.А. Сластенина. М., 1993.
13. Рубцов В.В., Забродин Ю.М. Образовательная среда – феноменология и практика безопасности // Безопасность образовательной среды. Сборник статей (в 2-х частях). Часть II. М., 2008.
14. Рубцов В.В. Основы социально-генетической психологии. Воронеж: Образование, 1996. 220 с.
15. Рубцов В.В. Развитие образовательной среды региона. М.: Педагогика, 1997. 216 с.

16. Слободчиков В.И. Образовательная среда: реализация целей образования в пространстве культуры // Новые ценности образования: культурные модели школ. М., 1997.

17. Сухомлинский В.А. Сердце отдаю детям. К.: Радянська школа, 1987.

18. Сыманюк Э.Э. Психологическая безопасность образовательной среды. Пермь: Уральский ГУ, 2005.

19. Файнштейн Е.И. Моббинг, буллинг и способы борьбы с ними // Директор школы. 2010. № 7. С. 72–76.



В работе использованы материалы:

*Кирюхиной М.А.*, педагога-психолога ГОУ ТО «Яснополянский образовательный комплекс им. Л.Н. Толстого»,  
Щекинский р-н, д. Ясная Поляна;

*Решилиной И.Ф.*, директора МБУ ДО «ЦППМСП»,  
педагога-психолога, г. Алексин;

*Рыжовой С.В.*, заместителя директора по методической работе  
МБУ ДО «ЦППМСП», педагога-психолога, г. Алексин;

*Семочкиной Т.А.*, учителя иностранного языка, классного  
руководителя МБОУ «Центр образования № 25  
с углубленным изучением отдельных предметов», г. Тула;

*Захаровой Г.С.*, социального педагога  
МБУ ДО МО Плавский район «ЦППМСП «Доверие»,  
куратора школьной службы примирения  
МБОУ МО Плавский район «Плавская СОШ № 2»

*Учебное издание*

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ СУБЪЕКТОВ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА:  
профилактика буллинга в школе**

Автор-составитель: А.А. Воронцова

Редакторы: А.И. Григорьева, А.А. Воронцова

Корректор: Л.В. Трунова

Компьютерная верстка и дизайн: И.В. Колабина

Подписано в печать 22.09.2022

Формат 60×84/16

Печ. л. 9. Усл. печ. л. 8,37. Тираж 100 экз.

Оригинал-макет изготовлен  
в РИО ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»  
300041, г. Тула, ул. Ленина, д. 22

Отпечатано с готового оригинал-макета  
в РИО ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»  
300041, г. Тула, ул. Ленина, д. 22

